

ברוכים הבאים וברוכות הבאות לאתר האינטרנט והשירותים הדיגיטליים של היחידה ללימודי חוץ והמשך בצלאל (מעבדות בצלאל בע"מ) <https://be.bezalel.ac.il/> (להלן: "היחידה") או "היחידה").

- בצלאל, המנהלת והמפעילה אתר זה ואת השירותים הדיגיטליים, מחויבת לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: החוק) ולהוראות כל דין באופן סביר ומקובל למען שמירה והגנה על פרטיות המשתמשים בשירותים הדיגיטליים. בצלאל רואה חשיבות רבה בשמירת פרטיות המשתמשים וכחלק מכך מעגנת זאת במסמך מדיניות זה, המפרט את האופן שבו נאסף מידע אישי מהמשתמשים בשירותים הדיגיטליים, כיצד נשמר מידע זה, ומהן מטרות השימוש בו.
- מדיניות זו עשויה להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של היחידה ובהתאם להוראות כל דין. כניסה ו/או גלישה בשירותים הדיגיטליים מהווה אישור כי המשתמש קרא ומסכים למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש ללא כל הגבלה או הסתייגות.
- מסמך זה נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס באופן שווה לכלל המגדרים. אנו מודים לך על הזמן שהקדשת לעיון במסמך.

הגדרות

1. **שירותים דיגיטליים** - השירותים המקוונים המוצעים באתר, ביישומונים (אפליקציות) ובשירותים מקוונים אחרים של היחידה כגון האיזור האישי ומערכת MOODLE.
2. **"אתה" או "משתמש"** - כל אדם אשר עושה שימוש, מכל סוג שהוא, בשירותים הדיגיטליים של החברה.
3. **"מידע אישי" או "פרטים אישיים"** - כל מידע המתייחס לאדם מזוהה או שניתן לזהותו, בין ישירות ובין בעקיפין.
4. **"עוגיות" (Cookies)** - קבצי טקסט קטנים הנשמרים במכשירו של המשתמש בעת השימוש בשירותים הדיגיטליים, לצורך זיהוי, התאמה אישית של השירות, ניטור פעולות, אבטחת מידע, ושיפור חווית המשתמש, לרבות ביצוע ניתוחים סטטיסטיים.
5. **"נתוני שימוש"** - מידע הנאסף באופן אוטומטי במהלך השימוש בשירותים הדיגיטליים, לרבות מידע הנוצר על-ידי השימוש עצמו או כתוצאה מתשתית השירות (למשל: משך השהות בדף, כתובת IP, סוג דפדפן, תאריך ושעת הגישה וכדומה).

הסכמה

6. בעת השימוש בשירותים הדיגיטליים, אתה מביע את הסכמתך למדיניות פרטיות זו. חלק מהשירותים דורשים מסירת מידע אישי, אולם מסירתו אינה מחויבת על פי חוק, והיא נעשית לפי בחירתך והסכמתך.
7. עם זאת, ללא הסכמתך לא נוכל לספק לך חלק מהשירותים, ובכך לא נוכל להשתמש בחלק מהשירותים או לקבל שירות מלא. השימוש בשירותים מהווה אישור להסכמתך המלאה למדיניות זו.

איסוף מידע

8. המידע האישי שנאסף במסגרת השירותים הדיגיטליים ונעשה בו שימוש על ידי היחידה מוגבל לנתונים הדרושים לנו על מנת לספק לך שירותים נדרשים, בהתאם לחוק.

9. **האיסוף מתרחש כאשר אתה:**

- פותח חשבון אישי ומתחבר אליו דרך האתר.
- מתעניין בלימודים אצלנו ומשאיר פרטים ליצירת קשר.
- נרשם ללימודים באמצעות טופס מימוש ההרשמה.
- יוצר קשר באמצעות דואר אלקטרוני, טלפון, הצטרפות לניוזלטר או דרך אמצעי ההתקשרות האחרים שלנו המוצעים באתר ;
- משתמש בשירותים הדיגיטליים של היחידה.

מהו המידע שאנחנו אוספים?

10. **כאשר אתה יוצר/ת קשר איתנו באמצעות השירותים הדיגיטליים:**

- שם פרטי ושם משפחה ;
- טלפון, כתובת הדוא"ל שלך ;
- הקורסים ו/או התוכניות המעניינות אותך ;
- התוכן של פנייתך ו/או בקשתך ו/או כל מידע אחר שתבחר לשתף אותנו בו.

11. **כאשר אתה/נרשם/ת באופן מקוון דרך האתר, במייל, בטלפון או באמצעי אחר:**

- שם מלא, פרטי תקשורת ;
- תעודת זהות ותאריך לידה ;
- כתובת ;
- מידע דמוגרפי ;
- קורס/תוכנית ;
- כל מידע אחר אשר מתבקש לתת בהתאם לסוג הקורס/ תוכנית/מכינה/הכשרה אליו נרשם ;
- כל מידע נוסף אשר תבחר לשתף אותנו בו.

12. **כאשר אתה/נכנס/ת לפורטל סטודנטים/ באופן מקוון:**

- תעודת זהות ;
- שם מלא, פרטי תקשורת ;
- פרטי השכלה ;
- כתובת מגורים ;
- מידע על לימודיך באקדמיה ;
- כל מידע אחר אשר מתבקש בהתאם לסוג התואר/מכינה/הכשרה/תפקיד ;
- כל מידע נוסף אשר תבחר לשתף אותנו בו.

13. **מטרות השימוש במידע**

השימוש שיעשה במידע שנאסף ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו, תנאי השימוש ועל פי הוראות כל דין. וזאת בין היתר למטרות ולצרכים הבאים :

- 13.1. לצורך טיפול בבקשתכם לרישום ללימודים ו/או להגשת מועמדות ו/או ליצירת קשר ו/או לספק לכם מידע בנוגע להתעניינות שלכם בלימודים ו/או בכל נושא אחר אשר פניתם אלינו לגביו ;
- 13.2. לצורך שליחת דואר שיווקי ועדכונים מטעם היחידה, ככל ואישרת כך ;
- 13.3. לצורך מתן השירותים הדיגיטליים ולצורך שירותי היחידה ;
- 13.4. לשיפור חווית השימוש שלך בשירותים הדיגיטליים, למדוד את הביצועים שלהם ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם ;
- 13.5. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) ;
- 13.6. מטעמים משפטיים (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב) ;
- 13.7. בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות ;
- 13.8. להגן בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע ;
- 13.9. לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך ;
- 13.10. לצורך אבטחת השירותים הדיגיטליים והתוכן המוצע בו ;
- 13.11. לכל צורך אחר הנדרש לניהולה הפנימי של בצלאל וניהול מערך הסטודנטים.

14. שימוש בעוגיות ומשואות רשת

- 14.1. האתר עושה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) וכן בשירותים של Google Analytics, MEAT העושים גם הם שימוש ב"עוגיות", ובמשואות רשת (Web beacons) (תמונות גרפיות קטנות המשמשות לתפעול השוטף) וזאת לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, אימות פרטי משתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים, אבטחת מידע וכן לצורכי התאמת האתר להעדפות המשתמש.
- 14.2. באפשרותך לחסום קבלת עוגיות ומשואות רשת דרך הגדרות הדפדפן שלך, אלא אם הן חיוניות למניעת הונאה או לאבטחת האתר. עם זאת, חסימתן עלולה לפגוע בחוויית השימוש בשירותים הדיגיטליים.

15. ממונה על הגנת הפרטיות:

- 15.1. ממונה הגנת הפרטיות הוא הגורם ביחידה המרכז את מימוש תהליכי הפרטיות, ואליו יש לפנות בכל עניין הקשור להגנת הפרטיות, לרבות: הסרה ממאגר מידע, מהסרה מרשימת תפוצה לדיוור ישיר, מימוש זכות העיון ותיקון המידע כמפורט להלן וכל נושא הנוגע להגנת הפרטיות.
- 15.2. בכל פניה בנושא האמורים, יש לכלול פרטים מלאים ליצירת קשר ומענה ואת פרטי הפניה שלך באופן מפורט וברור. פניות בנושאים הנ"ל יש לבצע ישירות לממונה בכתובת הדוא"ל: ex.office@bezalel.ac.il מענה יינתן בתוך 30 יום ממועד הפניה.

16. זכות לעיון, תיקון ומחיקת המידע:

- 16.1. זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי האקדמיה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

- 16.2. הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של היחידה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. הנך זכאי, לאחר שעינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך ו/או לתקנו.
- 16.3. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות אלינו לכתובת: ex.office@bezalel.ac.il.
- 16.4. היחידה רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים.

17. מאגרי מידע

הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של היחידה ובאחריותה. לצורך העניין, היחידה הינה בעלת השליטה במאגר המידע.

18. העברת מידע לצדדים שלישיים:

בצלאל שומרת את הפרטים האישיים של המשתמשים, לא תציגם באתר ולא תעבירם לצד שלישי כלשהו, למעט במקרים שיצוינו להלן:

- 18.1. כתוצאה מהדין החל או קבלת צו שיפוטי בנידון.
- 18.2. קבלת התראה בגין הליך משפטי שאמור להינקט נגד בצלאל עקב פעולות שנעשו ע"י משתמש בשירותים הדיגיטליים, לרבות תביעות ו/או טענות ו/או הליכים משפטיים בין המשתמש לבין בצלאל ובכל עניין המשתמע מכך.
- 18.3. במקרה של העברת פעילות בצלאל לניהולה של ישות משפטית אחרת יועבר קובץ פרטי המשתמשים לאותה ישות תוך שמירת מחויבות הישות לאמץ את מדיניות הפרטיות של בצלאל כפי שזו מופיעה בתקנון זה ובהסכמה על כל סעיפיה.
- 18.4. כאשר העניין נדרש לצורך הפעילות השוטפת של בצלאל כגון דרישת חברות האשראי, דרישת ספקי שירותי מחשוב וענן, צוות העובדים, קבלני משנה ו/או כל גוף אחר המספק שירותים לבצלאל.
- 18.5. התעורר חשד כי המשתמש באתר עשה בו שימוש לביצוע פעולה שאינה חוקית.
- 18.6. התעורר החשד כי המשתמש הפר את כללי התקנון או את אחד ההסכמים עם בצלאל או עם מי מטעמה.
- 18.7. במקרה בו עלה החשד כי המשתמש ביצע מעשה או מחדל העלול לגרום נזק לבצלאל או לכל צד שלישי הקשור לה.
- 18.8. בכל המקרים שהוזכרו, כל העושה שימוש באתר מוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין.

19. אבטחת מידע

- 19.1. אנו מתחייבים לעמוד בהוראות כל דין לעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- 19.2. היחידה מיישמת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה, לרבות גניבת זהות ו"דיוג" ("Phishing") נוסף לכך, אנו מיישמים מערכות ונהלים עדכניים ומחמירים לאבטחת

מידע ומשקיעים מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת השירותים הדיגיטליים והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים).

19.3. בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי היחידה, אין בהן בטחון מוחלט. באחריות המשתמש לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש למתן השירותים, ולשמור על חיסיון הסיסמה שלו ולא להעבירה לאף גורם אחר.

19.4. אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות האינטרנט.

19.5. שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, סיסמת ההתחברות שלכם באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) או בהתקשרות טלפונית.

19.6. היחידה תדווח לרשויות הרלוונטיות על כל אירוע אבטחת מידע שעשוי לסכן ו/או לפגוע באבטחת המידע באופן מידי מהרגע בו נודע לה על האירוע.

19.7. עם זאת, בצלאל לא תישא בכל אחריות, ישירה ו/או עקיפה במקרים של חדירה בלתי מורשת של אחרים ו/או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים שאינם בשליטתה. המשתמש לא יעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי בצלאל ו/או מי מטעמה במקרה של חדירות כאמור למערכותיה ובכלל זה לאתר.

19.8. בצלאל שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לתקן את מדיניות הפרטיות מעת לעת ע"פ שיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי שיערך יהיה תקף מיום פרסומו באתר זה. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של המסמך, והמשך השימוש בשירותים הדיגיטליים לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.